



**ATENȚIE! PENTRU CA GARANȚIA SĂ FIE VALABILĂ, TREBUIE SĂ URMAȚI ACEASTĂ INSTRUCȚIE:**

2. Slăbiți șurubul de protecție. Amplasați pistonul în poziția inferioară
3. Împingeți și presați pistonul în poziția inferioară
4. Montați plăcuțe de frână
5. Așezați plăcuța astfel ca ambele plăcuțe să intre în contact cu discul de frână
6. Pentru deșurubarea pistonului folosiți doar forța mânei. Rotiți discul de frână
7. Introduceți înapoi șurubul de protecție
8. Reglați cablul frânei de mână.

**DOMENIUL DE GARANȚIE**

1. Garanția se acordă pentru defectele fizice inerente Produsului.
2. Garanția se referă numai la Produse utilizate conform destinației.
3. Garantul nu poartă răspunderea pentru defectele rezultate în urma exploatării neadecvate a Produsului sau a unei montări sau demontări necorespunzătoare, inclusiv a urmelor de violare, demontării de protecții, banderole, plombe etc.
4. Garantul nu poartă răspunderea pentru defecțiunile rezultate în urmă deteriorărilor mecanice ale Produsului, inclusiv cele apărute în urmă coliziunilor rutiere sau a altor accidente sau a întâmplărilor accidentale, sau rezultate după orice ingerința în construcția Produsului.
5. Garantul nu poartă răspunderea pentru defectele ieșite la iveală la Produse, care nu au fost montate sau demontate la centre de service auto înregistrate.
6. Garantul nu poartă răspunderea pentru defectele în cazul exploatării Produsului în condițiile care au depășit normele de folosire sau solicitare admise.

7. Garantul nu poartă răspunderea pentru defectele rezultate în timpul transportului Produsului.
8. Garantul nu poartă răspunderea pentru defectele Produsului cauzate de funcționarea defectuoasă a sistemului de suspensie sau a altor sisteme, cu care conlucrează Produsul sau care influențează funcționarea Produsului.
9. Garantul nu poartă răspunderea pentru defecte dacă reclamantul cunoștea defectul în momentul când i s-a eliberat Produsul.
10. Înștiințarea despre defectul Produsului va fi înaintată în cadrul așanumitei reclamații.
11. Garantul care acceptă reclamația se obligă la:
  - înlăturarea defectului prezentat
  - sau înlocuirea mărfii reclamate cu alt Produs de același fel
  - sau cu alt produs de caracteristici tehnice identice sau cu o piesă componentă liberă de defecte
12. Modul de soluționare a reclamației este ales de Garant.
13. Perioada de garanție este de 25 luni sau 40.000 km și decurge de la data cumpărării  
Produsului în locul emiterii Talonului de Garanție. Condiția de a beneficia de garanție  
este prezentarea de către Cumpărător a unei dovezi de cumpărare, respectiv a unui  
bon fiscal de plată sau a unei chitanțe sau a facturii fiscale, și completarea corectă a  
fișei de montaj din formularul anexat.
14. În alte cazuri perioada de garanție va fi prelungită cu perioada în care reclamantul, în urma defectului nu a putut să folosească Produsul.
15. Prin respectarea condițiilor conținute în talonul de garanție părțile exclud în totalitate  
valabilitatea cheazășiei.

## **Depunerea reclamației**

1. Reclamația se depune la locul de cumpărare a Produsului, care a emis Talonul de  
    Garanție.
2. Nu se emit duplicatele Talonului de Garanție.
3. Reclamația va fi depusă pe un formular elaborat de Garant și eliberat reclamantului la  
    locul de cumpărare a Produsului.
4. Pe formularul de reclamație trebuie să fie inclus, în special, numărul de serie al  
    Produsului, amplasat pe carcasă, semnătură și ștampila mecanicului/service-ului care  
    a instalat Produsul.
5. Reclamația care nu îndeplinește cerințele de mai sus nu poate fi cercetată.
6. Reclamația trebuie anunțată imediat, dar nu mai târziu de 7 zile calendaristice de la  
    constatarea defectiunii.
7. La depunerea reclamației reclamantul prezintă Produsul, talon de Garanție și dovada  
    de cumpărare, în original.

### **Timp de analizare a reclamației**

1. Garantul recunoaște reclamația în termen de 14 zile lucrătoare de la data livrării  
    Produsului reclamat.
2. În cazuri justificate, mai ales când este nevoie de cercetări specializate, înainte de  
    termenul limită indicat mai sus Garantul îl va informa pe Reclamant despre prelungirea  
    perioadei de analiza a reclamației cu următoarele max. 14 zile lucrătoare.